# จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

**๑. ความเป็นมา**

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีพลเมืองดีไม่ประสงค์ออกนามแจ้งเบาะแสผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๕ - ๖๑๔๕๔๕ ว่าบริเวณบ้านพักให้เช่า ติดหอเขียว มีกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมติดยาและมีหญิงสาวขายบริการ ทำให้ประชาชนบริเวณโดยรอบเกิดความหวาดกลัว จึงขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพฤติกรรมวัยรุ่นกลุ่มดังกล่าว

**๒. ผลการดำเนินงาน**

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ นายวัฒนา พุฒิชาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ จัดชุดเคลื่อนที่เร็ว ประกอบด้วย อำเภอเมืองศรีสะเกษ สถานีตำรวจภูธรเมืองศรีสะเกษ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อเดินทางถึงพบวัยรุ่นหญิงชายจำนวนหนึ่ง มีพฤติกรรมหลบหนี จึงตามตัวมาสอบถามและตรวจปัสสาวะ พบว่า ชาย ๒ ราย มีผลปัสสาวะเป็นสีม่วง ซึ่งชาย ๒ รายดังกล่าวยอมรับว่าได้เสพยาเสพติดประเภทยาบ้าจริงและหนึ่งในสองคนอยู่ระหว่างเข้ารับการตรวจพิสูจน์ของสำนักงานคุมประพฤติ ซึ่งยังไม่ครบรายงานตัว แต่มาถูกเจ้าหน้าที่จับกุมตัวและตรวจปัสสาวะก่อน และพบวัยรุ่นชายอีก ๑ รายได้พกพาอาวุธในที่สาธารณะ จึงได้นำตัวส่งพนักงานสอบสวน ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป ในส่วนของบ้านเช่า ได้ติดต่อประสานงานกับผู้ให้เช่า เพื่อขอความร่วมมือ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยรับว่าทราบปัญหาดังกล่าว เนื่องจากเพื่อนบ้านบริเวณโดยรอบร้องเรียนหลายครั้งแล้ว แต่เมื่อไปตักเตือนผู้ให้เช่าก็เพิกเฉย ไม่ดำเนินการใดๆ ค้างค่าเช่า ค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหลายเดือน จึงขอบคุณที่มาช่วยเหลือต่อกรณีดังกล่าว

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ**

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

**๔. รายชื่อผู้ติดต่อ**

นายบุญชวัฒน์ ปัญช์ณ์ญาแดง

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

# จังหวัดตราด

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

**๑. ความเป็นมา**

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีมีประชาชนร้องเรียนไปยังระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าได้เติมน้ำมันที่สถานีบริการ บริษัท เติมเต็มปิโตรเลียม จำกัด ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำนวน ๕๐๐ บาท รถยนต์วิ่งได้ระยะทาง ๑๖๕ กิโลเมตร แต่เมื่อไปเติมน้ำมันที่สถานีบริการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไสวปิโตรเลี่ยม (ถนนสายตราด - แหลมศอก) ในราคาเท่ากัน รถยนต์สามารถวิ่งได้ระยะทาง ๓๐๐ กิโลเมตร จึงมีประสงค์ให้ตรวจสอบหัวจ่ายน้ำมันของสถานีบริการบริษัท เติมเต็มปิโตรเลียม จำกัด

**๒. ผลการดำเนินงาน**

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๒.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดร่วมกับสำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดตราดและสำนักงานสาขาชั่งตวงวัด ๔ - ๒ จันทบุรี กรมการค้าภายในลงพื้นที่ตรวจสอบหัวจ่ายน้ำมันของสถานีบริการบริษัท เติมเต็มปิโตรเลียม จำกัด ผลการตรวจสอบพบว่าหัวจ่ายน้ำมัน B ๗ ทุกหัวจ่าย จำนวน ๖ หัวจ่าย และหัวจ่ายน้ำมัน B ๑๐ จำนวน ๔ หัวจ่ายมีปริมาณน้ำมันครบถ้วนตรงตามตัวเลขที่แสดงที่หน้าตู้จ่ายน้ำมันและได้รับเครื่องหมายรับรองจากกรมการค้าภายในแล้ว

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ**

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

**๔. รายชื่อผู้ติดต่อ**

นายชัชชัย แก้วขจร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด

\

# จังหวัดตราด

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

**๑. ความเป็นมา**

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีการใช้น้ำจากบ่อน้ำในที่ดินของเอกชน ซึ่งผู้ร้องอ้างว่าเป็นบ่อน้ำสาธารณะและก่อสร้างโดยใช้งบประมาณจากภาครัฐ สมัยรัฐบาลพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ บริเวณ หมู่ที่ ๓ ตำบลห้วงน้ำขาว อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

**๒. ผลการดำเนินงาน**

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๔๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดร่วมกับอำเภอเมืองตราด, องค์การบริหารส่วนตำบลห้วงน้ำขาว, กำนันตำบลห้วงน้ำขาว ลงพื้นที่ตรวจสอบ จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าบ่อน้ำดังกล่าวสร้างเมื่อประมาณปี พ.ศ.๒๕๒๓ บนที่ดินของนายสำเนา ตั้งวงษ์ ซึ่งไม่ปรากฏหลักฐานว่าได้อุทิศที่ดินเพื่อสร้างบ่อน้ำ โดยหักส่วนในกรรมสิทธิ์โฉนดที่ดินแต่อย่างใด โดยใช้งบประมาณจากภาครัฐ แต่ไม่ทราบหน่วยงานใดเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งประชาชนละแวกนั้นใช้น้ำในบ่อเพื่ออุปโภคบริโภคมาโดยตลอด จนเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๓ ได้มีประปาหมู่บ้าน ประชาชนส่วนใหญ่จึงได้เลิกใช้ไปและที่ดินได้เปลี่ยนมือมาเป็นของนางอำพัน ถวิลวงษ์ ในปัจจุบัน ซึ่งแจ้งต่อที่ประชุมประชาคมหมู่บ้านว่าจะไม่ให้ผู้อื่นใช้บ่อน้ำแล้ว เพราะเกรงว่าน้ำจะไม่เพียงพอต่อการรดสวนทุเรียนของตน จึงส่งผลให้มีประชาชน ๓ ราย ซึ่งปลูกทุเรียนใหม่และไม่มีแหล่งน้ำในที่ดินของตนเองเดือดร้อน จึงร้องเรียนมายังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดให้ช่วยเหลือ ในการนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ข้อยุติ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราดจะประสานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วงน้ำขาวให้เชิญคู่กรณี ผู้ปกครองท้องที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมเจรจาเพื่อหาข้อตกลงการใช้น้ำในบ่อพิพาทอีกครั้ง

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ**

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

**๔. รายชื่อผู้ติดต่อ**

นายชัชชัย แก้วขจร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด

# จังหวัดเพชรบูรณ์

เรื่อง ลงพื้นที่สถานที่จำหน่ายของฝาก

.....

**๑. ความเป็นมา**

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์, สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดเพชรบูรณ์ (สคบ.), สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์, สำนักงานเกษตรจังหวัดเพชรบูรณ์, โรงพยาบาลอำเภอเขาค้อ ลงพื้นที่เขตอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เก็บตัวอย่างสตรอเบอร์รี่เพื่อนำไปตรวจหาสารปนเปื้อนและตรวจการติดป้ายแสดงราคาสินค้าตามสถานที่จำหน่ายของฝาก

**๒. ผลการดำเนินงาน**

จากการตรวจสอบพบว่า ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บตัวอย่างสตรอเบอร์รี่ ในส่วนเรื่องการติดป้ายแสดงราคาสินค้านั้น ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการทำการติดป้ายแสดงราคาสินค้าให้มองเห็นชัดเจน เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ**

ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

**๔. รายชื่อผู้ติดต่อ**

นายพิเชษฐ์ บางณรงค์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์

# จังหวัดตราด

เรื่อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

.....

**๑. ความเป็นมา**

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดตราด (สคบ.) โดยคณะทำงานตรวจสอบสัญญาธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ประกอบด้วย สำนักงานอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดตราด สำนักงานขนส่งจังหวัดตราด สำนักงานเกษตรจังหวัดตราด สำนักงานแรงงานจังหวัดตราด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตราด สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตราด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดตราด สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดตราด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด และอำเภอเมืองตราด ลงพื้นที่สุ่มตรวจผู้ประกอบการที่จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้ว ในพื้นที่หมูที่ ๒ ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด จำนวน ๔ แห่ง ดังนี้

๑. เต็นท์รถกรุงเทพ - ตราด

๒. เต็นท์รถสุขุมวิทตราด

๓. น้ำมนต์ ๙๙ เต็นท์รถ

๔. เต็นท์ตี๋รถดีตราด

**๒. ผลการดำเนินงาน**

ผลปรากฏว่า สัญญาซื้อ - ขาย เป็นสัญญาสำเร็จรูป ไม่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ และฉลากรถยนต์ใช้แล้วข้อมูลยังไม่ครบถ้วน บางรายไม่มีการใส่ข้อมูลการประสบภัยและไม่แจ้งรายการ ผ่อน - ดาวน์ ในฉลากรถยนต์ใช้แล้ว ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการให้ใส่ข้อมูลในฉลากรถยนต์ใช้แล้วให้ถูกต้องครบถ้วน ส่วนกรณีสัญญาได้แจ้งให้มีการปรับปรุงให้สัญญาสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ ต่อไป

**๓. ประโยชน์ที่ได้รับ**

ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

**๔. รายชื่อผู้ติดต่อ**

นายชัชชัย แก้วขจร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด